

Questionnaire patient :

1) Avant l'hospitalisation en chirurgie ambulatoire

1.1) Les informations concernant l'hospitalisation dans ce service ont-elles été suffisamment claires, notamment les modalités d'entrée et de sortie ?

oui non

1.2) La signalisation pour vous rendre dans le service vous a-t-elle paru suffisante ?

oui non

1.3) Avez-vous eu un appel téléphonique de l'établissement la veille de votre hospitalisation ?

oui non

Si oui, les informations transmises par téléphone ont-elles été suffisamment claires ?

oui non

1.4) Les informations transmises par le médecin anesthésiste ont-elles été suffisamment claires ?

oui non

1.5) Les informations transmises par le chirurgien ont-elles été suffisamment claires ?

oui non

1.6) Vous a-t-on remis le passeport ambulatoire ?

oui non

2) Conditions de sortie

2.1) Les informations données à la sortie ont-elles été suffisantes ?

oui non

2.2) Le médecin (chirurgien ou anesthésiste) vous a-t-il donné des précisions sur les soins et le traitement à poursuivre à votre sortie ?

oui non

2.3) Avez-vous eu un appel téléphonique du Service de chirurgie ambulatoire le lendemain de l'intervention ?

oui non

Si oui, avez-vous apprécié d'être contacté au domicile le lendemain de votre séjour ?

oui non

3) Satisfaction globale

3.1) Avez-vous été satisfait de votre prise en charge dans le service ?

oui non

3.2) Accepteriez-vous d'être ré-hospitalisé dans le service ?

oui non

3.3) Avez-vous eu des problèmes pour organiser vos transports ?

oui non

3.4) Avez-vous eu des problèmes pour organiser votre retour à domicile ?

oui non

Si oui, pourquoi ?

Difficulté à avoir une tierce personne à domicile ?

oui non

Difficulté à me procurer les médicaments prescrits ?

oui non

Difficulté à contacter les professionnels de santé pour ma prise en charge en ambulatoire ?

oui non

3.5) En cas de besoin, accepteriez-vous d'être pris en charge à nouveau en ambulatoire ?

oui non

4) Evaluation de la plateforme Paprica

4.1) A quel moment avez-vous utilisé la plateforme ?

Avant l'hospitalisation Après l'hospitalisation Les deux

Quels chapitres des vidéos avez-vous visualisés ?

Chapitre « Avant l'hospitalisation »

oui non

Chapitre « Pendant l'hospitalisation »

oui non

Chapitre « Après l'hospitalisation »

oui non

Tous les chapitres

oui non

4.2) Avez-vous été satisfait des informations que vous y avez trouvées ?

oui non

Si non, pourquoi ?

Informations pas assez précises Informations trop compliquées

Vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez comme information